



Dessin réalisé par Mme Nadine LAURENT résidente de l'EHPAD le jardin de Bagatelle

## FOCUS sur l'EHPAD "Le jardin de Bagatelle"



**Le jardin  
Sensori-  
moteur à  
L'EHPAD**

Page 3

**SYNTHESE PROJETS  
INSTITUTIONNELS**  
(évaluations internes  
SECTEUR PH : MAS, Foyers de  
vie, Foyer d'hébergement, SAT



Rapports  
annuels, QVCT...)

Page 43

### Le CGOS

S'inscrire et bénéficier de  
nombreuses prestations  
dispensées dans divers  
domaines, de la santé aux  
vacances et loisirs en passant  
par le logement.

Page 56

## Le Mot de la Direction

2023 est là et c'est avec plaisir que je vous adresse tous mes vœux de bonheur, santé et joie pour vous-même et tous ceux qui vous sont chers, et de réussite dans vos projets tant professionnels que personnels.

Je remercie l'ensemble des équipes pour l'engagement et l'investissement quotidien cette année dans les divers projets et auprès des résidents pour répondre au mieux à leur besoins mais aussi à leurs souhaits, leurs envies. A cet égard un grand merci également à l'ensemble des partenaires des trois communes d'implantation qui nous proposent régulièrement de participer à divers projets donnant ainsi un sens aux mots citoyenneté et inclusion, comme en témoignent les articles de ce second semestre 2022.

J'ai également une pensée pour les résidents accueillis de longue date à l'EPDA, qui nous ont quittés cette année. Cela conforte la poursuite du travail engagé antérieurement par l'établissement autour de l'accompagnement du vieillissement de nos résidents handicapés afin de passer ce cap, et permettre l'accueil de résidents aux âges et aux besoins différents dans les meilleures conditions possibles au sein de nos services.

Vous trouverez aussi le bilan annuel des projets institutionnels (évaluations internes, démarche DUERP-QVT) dans le journal, avec un aperçu des différentes actions concrètes mises en œuvre en 2022.

Pour 2023, je forme le vœu de poursuivre avec vous tous la démarche qualité globale d'amélioration continue de nos diverses prestations au profit des résidents en premier lieu, mais également comme un gage de reconnaissance pour nos autorités, partenaires, et familles d'être un établissement répondant pleinement à l'ensemble des normes actuelles. Les objectifs 2023 porteront plus particulièrement sur l'écriture du nouveau projet d'établissement, l'actualisation des projets de service, la formalisation de la politique bientraitance de l'établissement, les projets personnalisés mais également un travail sur le gaspillage alimentaire porté par le service restauration.

Bonne lecture !

**La Directrice - Aurélie FAUGERON**

La gazette 2023-01

### EDITEUR

EPDA DU GLANDIER

### Directeur de la publication

Aurélie FAUGERON Directrice

### Comité de rédaction

Aurélie FAUGERON

Guillaume SOL

Les cadres, coordinatrices,  
l'animatrice (EHPAD) de  
l'EPDA du Glandier

Laure JAMMOT

Toute personne volontaire  
pour participer aux prochains  
numéros peut s'adresser à un  
des membres du comité de  
rédaction

N'imprimer que si nécessaire

## Sommaire

Focus sur l'EHPAD le jardin de bagatelle	page 03
Le Foyer de Vie et la MAS de Vigeois	page 08
Le Foyer de Vie de Pompadour	page 15
Le Foyer de Vie et le Foyer d'Hébergement	page 23
Le SAT	page 29
La Restauration	page 32
Les Services Techniques	page 35
À L'Asso	page 39
Le Service de Mandataires judiciaires	page 41
Le bureau qualité	page 43
Synthèse des Rapports d'Évaluation Interne	page 44
Rapports annuels QVCT	page 48
Le Responsable de l'Administration & des Services Généraux	page 54
Infos RH	page 55
Le CGOS	page 56

# Le Jardin sensori-moteur

L'EHPAD le Jardin de Bagatelle a répondu à un appel à candidature de l'ARS en 2021 relatif à l'octroi de crédits de prévention en santé a été retenu, permettant la création d'un jardin sensori-moteur à l'EHPAD en 2022.

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la prévention de la perte d'autonomie et du maintien fonctionnel auprès de la personne âgée.

Des financements ont été alloués, l'objectif est :

- ➔ De prévenir le risque de chutes.
- ➔ De favoriser la mobilisation et l'activité physique dans un cadre accueillant et différent du quotidien.
- ➔ De permettre le maintien des compétences cognitives par le biais de l'activité physique.
- ➔ De prévenir et/ou réduire les troubles du comportement.

Ce parcours a été pensé en concertation avec la Direction, la cadre supérieure de santé de l'EPDA, le cadre de santé de l'EHPAD, les éducateurs sportifs, et la psychomotricienne.

Il permet de donner du sens au déplacement, il dispose de plusieurs entrées, il peut donc se visiter dans plusieurs sens. Le jardin propose différents modules d'activités physiques, adaptés aux personnes autonomes ou en situation de handicap.

Il comporte 8 ateliers, 4 sur le travail des membres inférieurs et 4 sur le travail des membres supérieurs.

Au sein du parcours, des modules adaptés aux personnes présentant une maladie neuro-dégénérative sont inclus : panneaux de manipulation ou sensoriels.

Actuellement, les 3 modules au niveau du jardin de l'unité Poètes sont installés : banc avec pédalier, gouvernail, panneau de manipulation.

Seront installés prochainement les autres modules ( passage de sol meuble, dôme, passage d'obstacle mobile, saut de puce, ...) dans la partie en face du jardin des Poètes.



Après deux ans de pandémie, la levée de certaines restrictions, nous ont permis de se réouvrir vers l'extérieur. L'objectif fut donc, dès que nous en avons la possibilité de s'évader un peu ....

Cet été, les résidents ont fait beaucoup d'activités extérieures, comme des pique-niques à l'étang de Meuzac, à Garavet mais aussi en Dordogne avec le ramassage du blé pour nos futurs ateliers.

Nous avons également fait une sortie restaurant, au plan d'eau de Vigeois, sortie au plan d'eau d'Objat et à la demande de certains résidents, une visite au château de Pompadour.

Pour conclure ce bel été, 15 résidents sont partis en séjour à la Martière à île d'Oléron pour un dépaysement total : visite d'un centre ostréicole et dégustation d'huîtres, croisière en bateau autour de Fort Boyard, visite du phare de Chassiron, visite de la Cotinière et du château d'Oléron.





En plus, des activités en commun, l'UHV (l'unité handicapé vieillissant) a mis en place, une fois par mois, un goûter plaisir avec par exemple la confection de glaces.

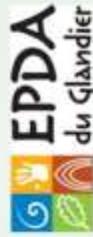
Ils ont également visité le parc du Reynou, sont allés à une exposition et vont régulièrement à la bibliothèque. Ils ont été invités par une famille à prendre le goûter chez elle.



## CHARTRE DE BIENTRAITANCE

La bientraitance est une démarche collective et volontaire ayant pour objectif l'amélioration continue de la qualité de vie des résidents, des proches et de tout le personnel— Suite à la démarche réflexive entreprise sur l'EHPAD, une charte de bientraitance a pu être instaurée.

Nous nous engageons à ...



Dans le cadre de la formation continue sur l'EPDA du Glandier, certains agents de l'Ehpad ont pu accéder à une formation dénommée « La démarche réflexive et prise en soin de la personne âgée ».

Cette formation fait suite à l'élaboration d'un cahier des charges qui répond aux besoins des agents travaillant sur l'Ehpad. Les objectifs définis dans ce dernier vont permettre à chaque professionnel un meilleur accompagnement et ainsi de répondre aux besoins individuels et personnalisés des résidents, et ceci dans le respect d'une triangulaire bien définie (résidents, soignants, familles).

Suite à la première session de formation sur « la démarche réflexive », les professionnels de soins et le cadre de santé, ont élaboré une charte de bientraitance. Celle-ci a été validée par la direction et le médecin coordonnateur (le docteur DOUZON).

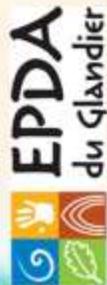
La bientraitance étant une démarche collective et volontaire ayant pour objectif l'amélioration continue de la qualité de vie des résidents, des proches et de l'ensemble du personnel.

A ce jour, cette démarche peut être transposable à l'ensemble des sites de l'EPDA du Glandier et permettre à chaque professionnel encadrant de réfléchir à l'instauration d'une charte de bientraitance.

Rappelons que la Haute Autorité de Santé définit « la Bientraitance comme une démarche globale de prise en charge du patient ou de l'utilisateur et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance ».

L. Ciret  
Cadre de santé





## **CHARTRE DE BIENTRAITANCE**

La bientraitance est une démarche collective et volontaire ayant pour objectif l'amélioration continue de la qualité de vie des résidents, des proches et de tout le personnel — Suite à la démarche réflexive entreprise sur l'EHPAD, une charte de bientraitance a pu être instaurée.

Libé	Formaire	Doc	N° Poste	Version
E	EH	CH	9101	1

Octobre 2022

**Nous nous engageons à ...**



Le présent document est la propriété de l'E.P.D.A. du Glandier. Diffusion interdite sans autorisation de la Direction



3 résidents (Philippe, Valentin, Maxime) ont participé au séjour randonnée organisé dans le Lot et Garonne

Plusieurs séjours de **vacances adaptées** ont lieu avec ADEF à Sarran, pour une douzaine de résidents (de juin à décembre).



**Repas ÉGYPTIEN en Juillet dernier sur l'unité es « Fougères ».**

**A l'initiative d'une stagiaire, ce moment a été très apprécié**

Certains anniversaires du mois de septembre ont été fêtés sur l'unité des « Fougères » avec un barbecue et de délicieux gâteaux fabriqués préparés par les Cuisines de l'établissement. Un grand merci

Un résident est parti en accueil temporaire pour 3 semaines, à la MAS de Beaurepaire dans l'Isère. L'accompagnement s'est déroulé les 26 et 27 septembre dernier pour la découverte du nouvel établissement.

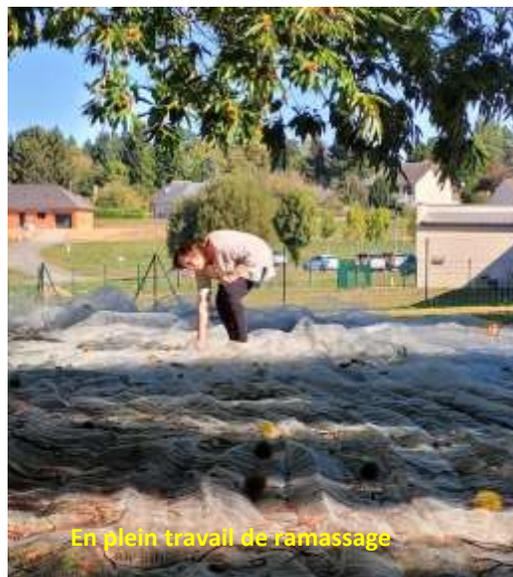


Du 4 au 6 octobre 2022, 3 résidents ont participé au séjour "activités motrices", au complexe DES MILLE SOURCES à BUGEAT, accompagnés par la psychomotricienne et un encadrant. Le séjour a été très apprécié par les participants.

## Ça pique mais ça paye !

Au foyer de vie de Vigeois, à l'arrivée de l'automne, au lieu de s'installer sous un plaid avec une tisane et des pantoufles, vous nous trouverez avec un imper, des bottes et un filet.

Si vous passez par la rue du champ de la côte, vous nous verrez très certainement les fesses en l'air et les doigts pleins d'échardes, nous ramassons les CHATAIGNES !!!



Et oui, à la sueur de nos fronts, éducateurs et résidents, profitons, depuis 3 ans maintenant, de nos magnifiques châtaigniers qui bordent notre foyer. Par la suite, nous allons vendre notre récolte quotidienne à un négociant.

Et grâce à ce pécule accumulé, nous avons déjà pu nous offrir un superbe baby-foot qui nous procure de nombreux moments de fou rire et de buts ratés (enfin pour certains...).

Pour cette année, les négociations sont ouvertes sur le choix final, plusieurs idées émergent de nos ramasseurs de châtaignes.

Ce qui est sûr : la décision finale appartiendra aux résidents en fonction de leurs envies.





De nombreux séjours ont pu voir le jour cet automne, permettant au plus grand nombre de profiter d'un "ailleurs". Des propositions diverses et variées, répondant aux envies et aux besoins des résidents du foyer de vie de Vigeois.

Comme ces dernières années, le séjour Center Parc a de nouveau eu lieu. Cette fois-ci, dans le tout

nouveau Center Parc « les landes de Gascogne ». En plein cœur du Lot-et-Garonne, dans un petit cottage cosy au milieu d'une forêt de pins maritimes. Tout le monde a pu profiter de l'Aqua Mundo. Au programme, piscine à vagues, une rivière sauvage et enfin et surtout, 3 toboggans à sensation ! Les résidents (et les éducatrices aussi !) se sont bien amusés.



Après les sensations, place à la détente pour les fins de journées, jacuzzi et relaxation.

Après tant d'efforts et d'amusement, le temps de la restauration est venu. Tout le monde a mis la main à la pâte et participé aux délicieuses recettes... et à la dégustation !

Les matins sont sous le signe du soleil et des petites promenades, à profiter de la tranquillité et de la ferme pédagogique du centre. Séance photos avec les poneys, moutons landais et autres



poules présentes. Mais aussi la possibilité de les caresser et de leur donner à manger.

Tout le monde était content de son séjour, mais aussi ravi de retrouver son petit chez-soi.



Brigitte Gaudoin



Marie Laure Boudehen



Isabelle Ginier

Du 4 au 6 octobre 2022, 3 résidents ont participé au séjour « activités motrices », au complexe DES MILLE SOURCES à BUGEAT, accompagnés par l'animateur sportif et une éducatrice la psychomotricienne et un encadrant. Le séjour a été très apprécié par les participants.

Arrivés sur place en fin de matinée, un pique nique a été partagé tous ensemble, l'après midi s'est poursuivie autour de nombreux ateliers sur l'éveil des sens.

Le mercredi matin, les filles ont pu exprimer leur talent de musiciennes dans l'atelier dédié, avant d'effectuer une charmante randonnée en joëlette. Le reste de la journée a également été sportif : Tricycle, vélo pousse, kart. Un pic de sensations avant des instants plus relaxants pour récompenser tous ces efforts et finir cette journée.

Pour cette dernière soirée tous ensemble, une « boum » était organisée afin de clôturer le séjour.

Jeudi a été consacré aux petits jeux de piste et parcours moteur avant de prendre le chemin du retour, et rentrer profiter d'un repos bien mérité.



Balade en gabarre le 14 septembre 2022

Quatre résidents du foyer de vie de Vigeois ont pu profiter d'un joli moment ensoleillé en gabare sur le fleuve paisible de la Dordogne à la Roque-gageac.

Ils ont su apprécier ce moment agréable et admirer le jolie paysage autour d'eux.

Un troisième séjour sous le signe de la gastronomie et de la détente s'est déroulé du 18 au 21 Octobre 2022 à Sarlat.

Départ de Vigeois en milieu de matinée, direction La Roque Saint Christophe avec un pique-nique sur place. S'en suivra une visite en bas du site afin de profiter d'une belle vue avant de rejoindre le gîte pour une installation dans la tranquillité.

La seconde journée reste sous le signe de la quiétude. Les réveils se font dans le calme, chacun à son rythme avant de pouvoir prendre la direction de Sarlat. Au cœur de cette belle ville médiévale et fleuron du Périgord, les résidents ont pu flâner au marché puis petite pause le midi dans un restaurant traditionnel. Dégustation inévitable de foie gras et de cassoulet. Pour digérer, promenade dans Sarlat et shopping avant de retourner au gîte pour écrire aux proches de chacun et faire quelques activités avec les achats du jour.

Le troisième jour, la matinée a été calme, restant au gîte tous ensemble, autour de jeux, de musique. Préparation d'un bon repas avec les spécialités locales (Aiguillettes de canard au miel, pommes de terre sautées, gâteaux aux noix). Enfin, l'après-midi, en route pour le Préhistoparc pour une agréable balade.

Puis le quatrième et dernier jour, tout le monde s'est préparé et a participé au rangement des affaires et au ménage pour le départ. Arrivée au Bugue pour un ultime restaurant avant la visite de l'aquarium du Périgord Noir.

Retour en fin de journée au foyer, où chacun s'est dit heureux de ses vacances.





Match du CAB à Brive le 15 Octobre 2022



Le maillot de rugby de la coupe du monde



Nous avons pu, grâce au club de rugby du CAB, assister à leur match lorsque cela était possible.

Pour nos fervents supporters du CAB, c'est un réel plaisir d'aller les encourager et de passer de bons moments dans la réputée ambiance rugbystique.

Et fort de notre expérience avec notre club régional, nous voilà en préparation pour

supporter le XV de France, avec la visite du train de la coupe du monde 2023 passé par Brive la gaillarde courant Octobre.



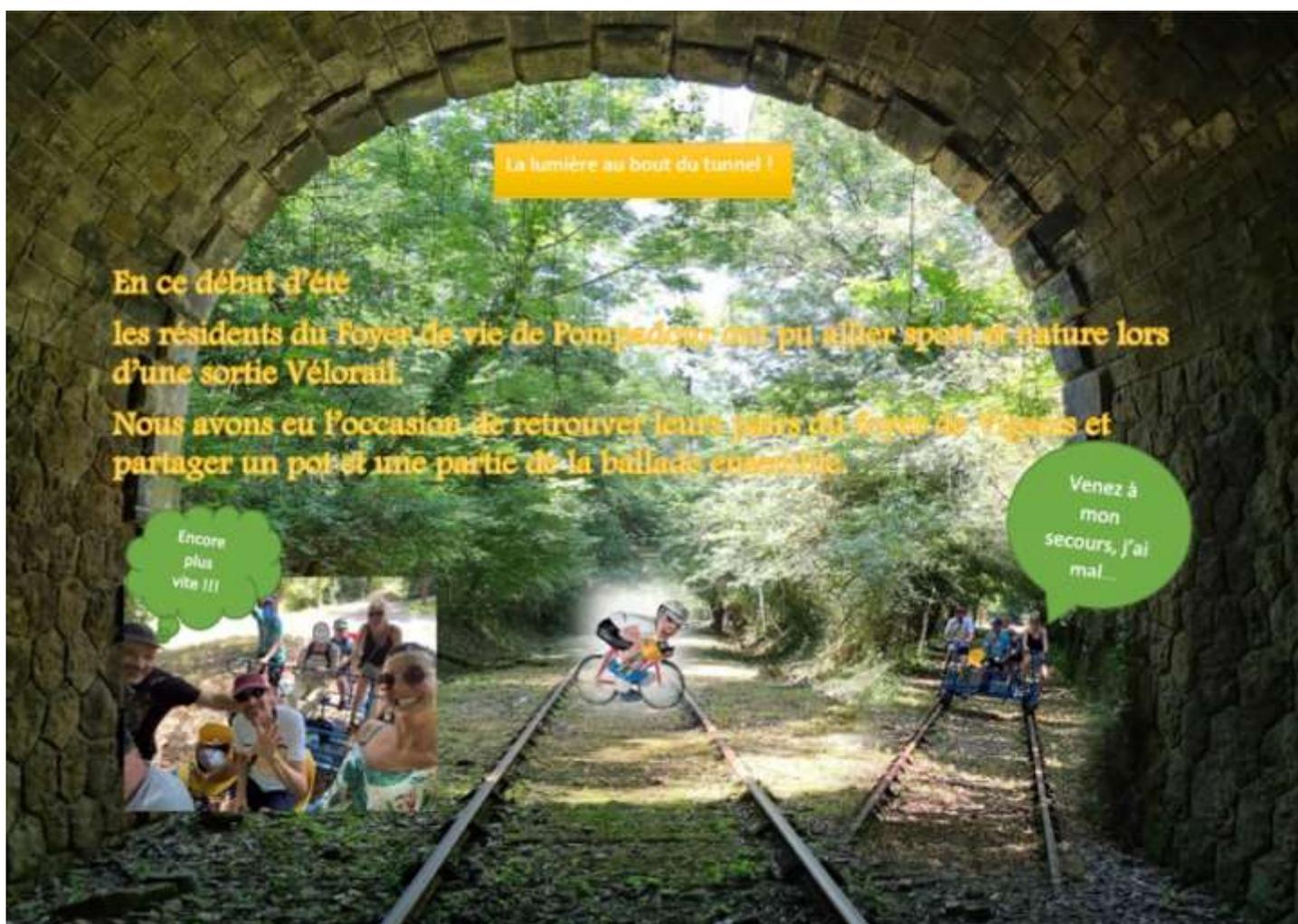
## Séjour à Lourdes

Du 2 au 5 Mai 2022, le groupe composé des résidents des trois unités est parti en séjour . C'est sous un soleil de plomb que les vacances ont commencé. Vous y avez cru ? Non ? Nous non plus! Nous nous demandions d'ailleurs si nous étions dans les Hautes-Pyrénées ou en Normandie. La bonne ambiance était présente, Nous avons passé une petite semaine bien remplie.



Séjour à Lourdes du 02 au 05 mai 2022

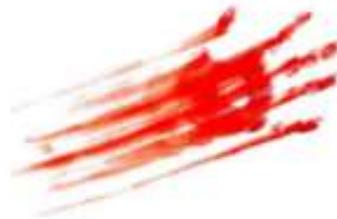
## VÉLORAIL LE 15 JUIN 2022



# SÉJOUR AU ZOO DE BEAUVAIL

Cet été, six résidents du Foyer de vie de Pompadour sont partis à la découverte des animaux à travers une visite ZOO DE BEAUVAIL. Des Ouistitis du Brésil aux éléphants d'Asie, les résidents ont pu arpenter ses nombreuses allées à la conquête des différents territoires ou peuvent vivre toutes ces espèces, uniques au monde.





Le 31-10-2022

Soirée de L'horreur au  
Château de Pompadour.  
Moment très  
effrayant !!! Mais nous  
avons su résister à la  
peur.



« Tout était parfait,  
ah ouais c'était  
magnifique »  
*Michel K*

« J'ai bien apprécié,  
j'ai aimé les  
décorations, c'était  
très joli »

*Violaine S*

Les résidents du foyer de  
Pompadour ont mis un  
peu de frayeur dans leur  
environnement doux. Un  
peu moment agréable.



Halloween au foyer de vie de Pompadour

# Jeux inter-ailes au Foyer de Vie Pompadour

## Mardi 26 juillet 2022



Les usagers et éducateurs du Foyer de Vie de Pompadour ont pu s'affronter cet été autour de différentes activités sportives le temps d'une après-midi.

Cette journée s'est clôturée par un barbecue commun.

Joie, combativité et convivialité étaient au rendez-vous !



Les vainqueurs de la première édition !



Durant l'été 2022, tous les jeudis, les résidents de Pompadour ont lancé les invitations aux services généraux pour partager un moment convivial autour de boissons.



Préparatif, accueil des invités, tous s'activent pour partager des souvenirs ou faire de nouvelles rencontres. Moments appréciés de tous à reconduire..



Souvenir musical

Concert les humeurs cérébrales du 9 juillet dans la bonne humeur .

## La grande lessive

Comme l'an dernier le foyer de vie de Pompadour a pu participer avec l'école de Pompadour à l'organisation de la journée de la grande lessive le 20 octobre 2022. L'étendage a eu lieu sur la place devant le château de Pompadour.

Les résidents ont pu mettre à l'honneur leur créativité.

Très beau moment de partage avec les enfants et les enseignants de l'école.



# Course la favorite Samedi 02 juillet 2022

Préparation de la course, en soutien à la lutte contre le cancer du sein. Tout le monde s'est mis à l'œuvre pour décorer le grillage du foyer de vie avec des ballons roses, offrir un rafraîchissement aux coureurs et les soutenir .



# Fête de la Musique le 21 Juin 2022



L'occasion de montrer notre talent en participant à la fête de la musique organisée par le comité des fêtes avec lequel nous sommes partenaires, certains résidents sont même devenus bénévoles.

## **Repas Convivial à la Table de la Marquise ! Le 01<sup>er</sup> Décembre 2022**

La matinée a débuté autour d'un petit café et une madeleine afin de prendre des forces pour éplucher les pommes de terre.



Les résidents auront la chance de déguster le repas sur la table de la Marquise de POMPADOUR. Au menu : petit apéritif - frites maison - chipolatas et ventrèches - fromages - Tartes aux pommes.



Pour clôturer la journée, les bénévoles ont offert la casquette du château aux résidents. Nous remercions encore une fois tous les bénévoles pour cette journée riche en émotions.



## Atelier Bricolage

« Lors d'un atelier bricolage, des jardinières ont été réalisées par des résidents du Foyer de vie.



Des herbes aromatiques, des tomates, tomates cerises, des salades ont par la suite été plantés et semés en atelier potager.

La dégustation s'est faite en atelier cuisine !

Soucieux de la faune, des perchoirs ont été confectionnés et disposés devant les studios pour admirer et nourrir les oiseaux durant l'hiver. »

## Séjour à Oléron

Oléron Séjour du 13 au 17 juin en mobil home au camping à Saint Denis d'Oléron : « Très différent que le dernier séjour à Argentat, nous avons fait du char à voile, du vélo, des dégustations de fruits de mer. Lors de la pêche à pied nous avons récolté des crabes, que l'on a relâché et des crevettes grises que l'on a dégusté dès notre retour. On n'a pas vu le père Fouras, mais lors d'un tour en bateau on a pu voir qu'une émission était en cours de réalisation (on a croisé l'équipe de tournage sur la plateforme). Malgré la canicule, c'était un séjour Fort-Midable ! »



## Petite Activité Culturelle

« Nous avons une nouvelle activité « un peu d'histoire » où nous évoquons des faits historiques. Nous avons commencé à échanger sur le village martyr d'Ouradour que nous avons visité. Après la visite, nous avons fait un dossier où chacun a exprimé son opinion, choisi des photos marquantes et nous l'avons tapé à l'ordinateur. D'autres séances seront programmées durant l'année. »



## Gros Calin avec zouzou la mascotte du CAB et Véronique



Participation à octobre rose (marche, fitness, bénévolat)

Les personnes accueillies au foyer de vie et au foyer d'hébergement participent activement à la vie de la commune. Bénévoles sur différentes manifestations (Chasse aux œufs, octobre rose, téléthon, Festi-château) ; ils ont pu partager

leurs connaissances et leurs savoir-faire, connaître et se faire connaître des différentes associations locales. De ce fait, à titre personnel, certaines personnes se sont inscrites au club de randonnée ou encore au Pilate.

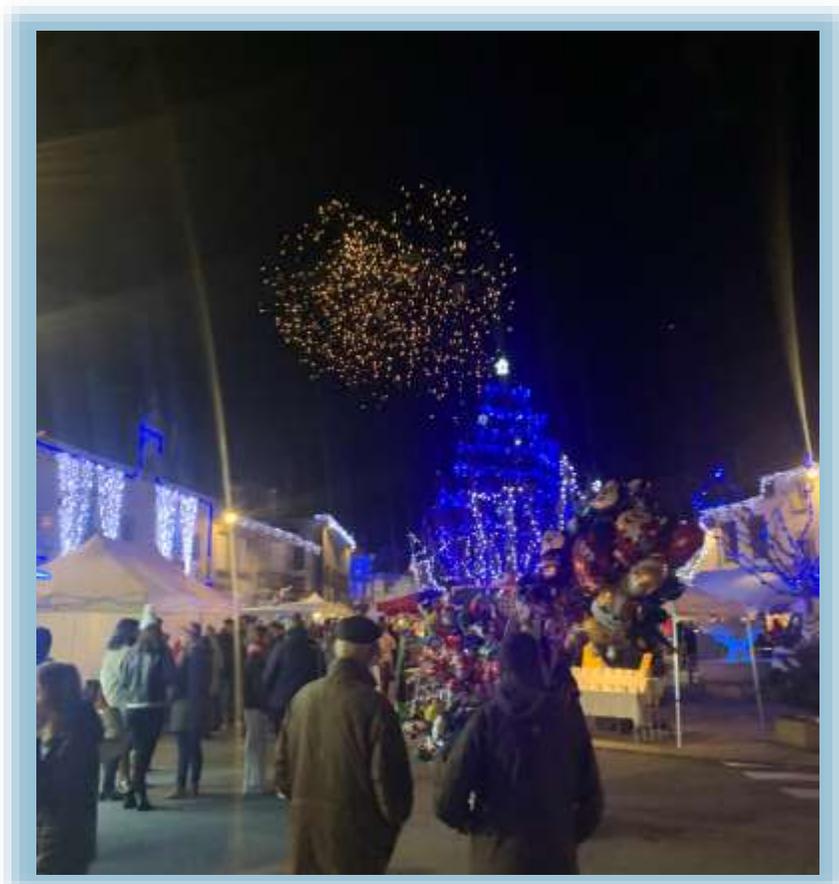


**La citoyenneté pour tous est une valeur que nous partageons avec les différentes associations qui sollicitent l'EPDA, ce qui démontre un développement du bien vivre ensemble à Lubersac.**



## Moment de partage autour d'un barbecue avec le Foyer de vie le dimanche 07 août. Vivement le prochain !

## Participation au Téléthon



« Nous avons vendu des châtaignes grillées au bénéfice du Téléthon. Profitant ainsi de l'ambiance du Marché de Noël et du feu d'artifice. »

## **Weekend du 3 juin 2022**

Participation à la magnifique compétition de tracteur Pulling et visite de Deauville avec Angélique et Cécile



## **15 Août 2022**

Sortie agréable et sportive au vélorail à Bussière Galant en haute vienne

**Mardi 28 juin 2022** : Très bonne soirée pour le barbecue du FH

Merci aux DJ : P. LANCELIN, WMUNOZ et JG JOUVENEL MARCILLAC



Barbecue du FH sous le soleil

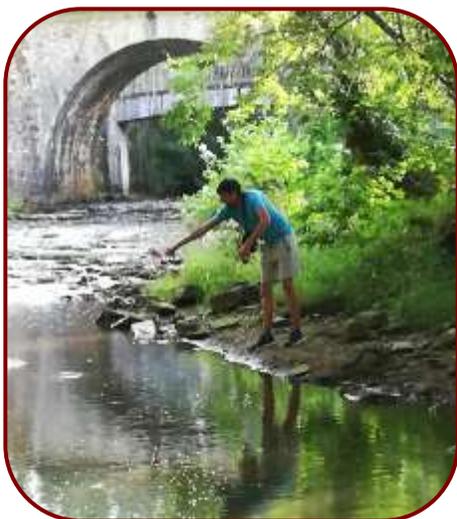


Barbecue Appétissant



Un des DJ au travail pendant que ses amis déjeunent

**06 Août 2022**



Agréable journée à la pêche aux écrevisses sur la Loyre près de la chartreuse du Glandier.

**Cet automne**, Thierry ROLIN est bien content d'avoir trouvé tous ces champignons au Glandier qu'il a partagé avec ses camarades.



Petite séance de l'atelier cuisine avec Sandrine

Les ateliers nutritionnels continuent avec  
**Cyrielle SAULE**  
(responsable restauration)



Nouveauté au

FH

Premier brunch le vendredi matin 25 novembre avec Sandrine et Marie de l'équipe. Moment très sympa avant de se rendre au travail.

Un grand MERCI à :

William MUNOZ et Radia ZINZOU pour l'élaboration des articles du Foyer d'Hébergement et du choix des photos.

Véronique FAURILLON et Valentin BERTIN pour l'élaboration des articles du Foyer de Vie et du choix des photos.

2022 a été l'occasion de réitérer la journée **Portes ouvertes à tous** le 19 octobre où les travailleurs ont pu faire connaître les ateliers et montrer leur savoir-faire.



De plus, 17 travailleurs de l'ESAT ont participé au Duoday. Cette journée a permis aux travailleurs de découvrir un nouveau métier, de développer de nouvelles compétences avec nos partenaires (fournisseurs, entreprises locales...). Le duoday a permis de développer les stages de professionnalisation et des mises à disposition de certains travailleurs en milieu ordinaire.

Monsieur Guy Jean  
JOUVENEL à  
MÉCATRACTION



Monsieur Xavier  
LAURENCON à  
HYCODYS



Monsieur Éric CIDRACK  
chez SODIBEL



## Mise en place d'un Plan de formation pour les travailleurs

Pour développer les compétences des travailleurs, un plan de formation est mis en place chaque année : gestes de 1<sup>er</sup> secours, gestes et postures, travailler en équipe / relation clientèle, démarche RABC, autorisation de conduite tondeuse auto-portée et préparation à la retraite.

Le but est de développer, maintenir les compétences de chacun, et ainsi améliorer nos services tout en veillant au bien-être au travail.

# Les ateliers du SAT

## Atelier Blanchisserie

► nos services sont ouverts à tous !

### TARIFS DES PRESTATIONS

#### Lavage + séchage

Couette .....10,00 € / pièce

Coussin, Traversin ..... 5,00€ / pièce

Housse de canapé ..... 10,00 € / pièce

Couverture acrylique .....10,00 € / pièce

Lavage, séchage, repassage vêtements et articles « plats » ..... 3,50€/Kg

Repassage à la panière .....2,90€/Kg

Repassage d'articles sur cintre (chemise, robe...) .....2,00€/pièce

Pour plus d'informations : **05.55.73.81.18**

@ : [sat-buanderie@epdaduglandier.fr](mailto:sat-buanderie@epdaduglandier.fr)



## Atelier Espace-vert

Nous allons commencer à effectuer les devis de tonte en début d'année : **pensez à nous**



**05 55 73 81 10**

## Atelier ENL

De nouveaux clients nous ont fait confiance et l'atelier ne cesse de se développer avec les entreprises locales (Garage Battier à Arnac-Pompadour et Garage Battier à Concèze.)



## Atelier Sous-traitance

Nous profitons de nouvelle année pour vous présenter deux de nos prestataires, qui pourront peut-être donner des idées de cadeaux, anniversaires, Fête de mères, Noël, ou pour bien d'autres occasions !

Monsieur Gosse fait appel au SAT pour conditionner des bougies aux multiples senteurs (Monoï, Fleurs de Cerisier, ...). Dans certains modèles, un bijou y est même glissé à l'intérieur. Effet de surprise garanti !

Les travailleurs de l'atelier sous traitance conditionnent aussi des plantes pour le Comptoir d'Herboristerie. Une belle idée pour déguster une bonne tisane lors de vos soirées d'hiver.

Ci-dessous, les coordonnées de ces deux prestataires afin de pouvoir découvrir un peu plus leurs produits.

### ArtGosse (bougies) :

<https://artgosse.com/>

[contact@artgosse.com](mailto:contact@artgosse.com)

06 59 10 03 40



### Comptoir d'Herboristerie :

<https://www.comptoirdherboristerie.com/>

[contact@comptoirdherboristerie.com](mailto:contact@comptoirdherboristerie.com)

Lieu dit Beyssac



## LES ATELIERS D'ÉDUCATION NUTRITIONNELLE AU FOYER D'HÉBERGEMENT



Depuis Février 2022, les ateliers d'éducation nutritionnelle se poursuivent auprès des résidents du FH. Ceux-ci sont animés par Cyrielle Saule-Besse, Responsable du Service Restauration, diététicienne de formation.

Des groupes de 3 Résidents sont pris en charge avec des ateliers « théoriques » sous forme ludique autour des thèmes suivants : les groupes d'aliments, les aliments gras et sucrés, les risques et conséquences d'une alimentation grasse et sucrée. Un dernier atelier « pratique » est réalisé pour clôturer chaque session autour de la réflexion et la réalisation d'un menu équilibré.



## Les gâteaux d'anniversaire "maison"

Confection d'Hassan Juillet 2022



N'hésitez pas à vous renseigner auprès de la cuisine centrale. puis à consulter les modalités et le catalogue sur le serveur : R:\COMMUN\Service Restauration\Gammes de gâteaux

**REPAS MEXICAIN**  
**VENDREDI**  
**23 SEPTEMBRE 2022**



**SALADE MEXICAINE**



**TACOS CON RELLENO DE CARNE**



**BUDIN DE ELOTE**



**MANCHEGO**



**FLAN DE ALMENDRAS**





## Vendredi 23 Septembre 2022



Découverte des saveurs du Mexique.

Les résidents ont apprécié ce moment autour de la table.

Merci à toute l'équipe restauration



## Jeudi 15 Décembre 2022



Proposition de mini-burgers pour le repas de fin d'année du foyer de vie de Lubersac.

L'équipe restauration remercie le foyer de vie pour l'invitation à l'apéritif et au repas

## Déjeuner du Vendredi 16 Décembre 2022



Servi et proposé à l'ensemble des Résidents de l'institution. Un peu plus de 350 convives ont pu bénéficier d'un repas fait 100% maison par la cuisine centrale de l'EPDA





L'ensemble de l'équipe restauration a également travaillé sur l'élaboration de 4 menus festifs pour les fêtes de Noël et du Nouvel An, afin de pouvoir faire un maximum plaisir aux résidents, en suivant leurs demandes lors des commissions menus

# MENU

## vendredi 16 décembre 2022

L'équipe de la cuisine a pu déguster ce repas sur le FV de Pompadour, nous les remercions !

Les hôteliers ont réalisé le service à l'assiette sur le FV de Vigeois.

Un ballotin de chocolats a été offert à chaque Résident



## Projets 2023

Poursuivre la mise en place de la loi Egalim au sein de l'EPDA du Glandier avec le remplacement progressif des barquettes plastiques par des plats inox.

Lutter contre le gaspillage alimentaire dans le cadre de la loi anti-gaspi en partenariat avec les services, la cuisine centrale et le SIRTOM.

Poursuivre les formations en bonne pratique d'hygiène alimentaire sur l'ensemble de l'institution afin de sensibiliser les agents autour de la sécurité alimentaire.

Poursuivre les ateliers d'éducation nutritionnelle auprès des Résidents du FH par la Responsable Restauration afin de les sensibiliser sur le bien manger et ses conséquences.

Ouverture de la cuisine centrale en proposant des visites-goûter aux Résidents et/ou « des vis ma vie » aux professionnels de l'institution.

# LE TRI DES DÉCHETS

La facturation des déchets se fera à la levée du conteneur et non au poids.

Il est donc impératif pour la sauvegarde de la planète, pour un geste citoyen, et dans un but économique pour l'établissement, **de plier les cartons** et autres emballages pour tenir le moins de place possible afin de remplir au maximum les conteneurs. Il est également indispensable de finir de remplir un conteneur.

## + CONSIGNES DE TRI

### LE VERRE



**LE VERRE SE RECYCLE À L'INFINI.**

BOUTEILLES  
POTS ET BOUCAUX



#### LES BONS RÉFLEXES

- Je les dépose en vrac dans la borne verre
- Sans bouchon ni capsule

#### LES INTERDITS

A DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE :

- Faïence, porcelaine
- Vitré, miroir
- Vasselle et verre cassés
- Ampoule



## LES ORDURES MÉNAGÈRES

### LES RESTES DE REPAS

FILTRINS CAFÉ, SACHETS THE...

### LES OBJETS COC

DVD, FEUTRE, STYLO, BROUSSE À DENTS, JOUETS PLASTIQUE, RASOIR, COTON TIGRE, VÊTEMENT, CENTRES, VITRE...

### LES AUTRES DÉCHETS

POUSSIÈRES, BALAYURES, LITIÈRE, POLYSTYRÈNE, AMPOULE D'EMBALLAGE, AMPOULE CLASSIQUE, HALOËNE, COUCHE, LANGETTE, BOÎTE CANEMBERT BOLS...

### LES PAPIERS SPÉCIAUX

INDUCTION PAPIER, PAPIER ADHÉRENT, PAPIER PEINT...

### LA VAISSELLE

CASSÈTE PLASTIQUE ET CARTON, COQUELET ET COUVERT, PORCELAINE, CASSÈTE...



#### LES BONS RÉFLEXES

- Je dépose **DANS UN SAC**, dans le bac marron ou borne marron ou sac rouge post-payé
- Je pense au **compostage**, pour les restes de repas, marc de café, sachet thé, coquille d'œuf, mouchoir et serviette papier...

Pour obtenir un pack de compostage, consultez le [www.sfonm-region-brive.fr](http://www.sfonm-region-brive.fr) ou contactez-nous au **0800 204 054**

- J'apporte en déchèterie les autres déchets textiles, objet plastique, vaisselle, verre cassé, vitre, polystyrène d'emballage...

#### LES INTERDITS

A APPORTER EN DÉCHÈTERIE

- Textiles, piles, huiles frigères et moteur, objets plastique, vitres...
- Les objets piquants : si je suis en auto-traitement, j'élimine mes déchets de soins en toute sécurité dans une boîte **DASTRI** à demander gratuitement en pharmacie et à déposer en déchèterie. L'obtention d'une nouvelle boîte se fait en pharmacie.



### À JETER ? A RECYCLER ?

RÉPONSE IMMÉDIATE, TÉLÉCHARGEZ L'APPLI GUIDE DU TRI





# LE TRI DES DÉCHETS

## CONSIGNES DE TRI

### LES EMBALLAGES

**TOUS LES EMBALLAGES SE TRIENT.**

**EMBALLAGES CARTON ET BRICOLS ALIMENTAIRES**

**EMBALLAGES METALLIQUES**

**MÊME LES PLUS PETITS ALU**

**TOUS LES AUTRES EMBALLAGES EN PLASTIQUE** **NOUVEAU**

**LES BONNES RÉFLEXES**

- Inutile de laver les emballages, il suffit de bien les vider.
- Je les dépose en vrac dans le bac ou la borme jaune, surtout pas dans un sac car les équipements au centre de tri ou les trieurs ne peuvent les ouvrir.
- J'aplatis les emballages pour gagner de la place.
- Je n'imbrique pas les emballages entre eux afin qu'ils puissent être séparés au centre de tri en fonction de leur matière.
- J'apporte en déchèterie les «cartons-collis».

**LES INTERDITS**

**À JETER AVEC LES ORDURES MÉNAGÈRES :**

- Les citrines
- Les gabolets plastique
- Les assiettes carton et plastique
- Les couverts plastique

**À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE :**

- Les objets
- Les vêtements
- La vaisselle et verre cassés

### LES PAPIERS

**TOUS LES PAPIERS SE RECYCLENT.**

**JOURNAUX, MAGAZINES**

**CATALOGUES, ANNUAIRES**

**PUBLICITES, PROSPECTUS**

**TOUS LES AUTRES PAPIERS**

**CAHIERS, BLOC-NOTES**

**COURRIERS, ENVELOPPES**

**LES BONNES RÉFLEXES**

- Je les dépose en vrac dans une borme bleue
- Il n'est pas nécessaire de comprimer les papiers, les froisser ou les déchirer
- Inutile de retirer les agrafes, les spirales
- Inutile de retirer les fenêtres des enveloppes

**LES INTERDITS**

**À JETER AVEC LES ORDURES MÉNAGÈRES :**

- Papier absorbant, sulfurisé
- Papier photo, autocollant
- Papier mouchoirs
- Papier peint

**À JETER AVEC LE TRI :**

- Papier aluminium
- Papier cadeau
- Films plastique

**À JETER ? À RECYCLER ?**  
 SCANnez le QR CODE  
**L'APPLI GUIDE DU TRI**

App Store | Google Play | Microsoft

# Les Mouvements de Résidents Dans les Services au 2nd semestre 2022

## **FOYER DE VIE DE VIGEOIS**

Décès de Bernardine DE BARROS le 15 décembre 2022

## **MAS DE VIGEOIS**

Bienvenue à Marius STEIGER le 01<sup>er</sup> Septembre 2022

Bienvenue à Jean Baptiste GIBEAU le 14 Septembre 2022

Bienvenue à Philippe DANGEON le 05 décembre 2022

Décès de Juliette RICHARD le 17 Août 2022

Décès de Alain MAY le 23 Août 2022

Décès de Claudine ROSSO le 22 novembre 2022

Décès de Sara MARTINEZ le 22 décembre 2022

## **FOYER DE VIE d'ARNAC POMPADOUR**

Bienvenue à Eddy DEYRE le 11 octobre 2022 (mouvement interne)

Décès de Chantal DUVAL le 04 septembre 2022

## **FOYER DE VIE de LUBERSAC**

Bienvenue à Robert MOMBAZET le 21 octobre 2022

## **FOYER D'HÉBERGEMENT**

Bienvenue à Geoffrey VIOSSANGE le 01<sup>er</sup> août 2022

Bienvenue à Mme Élodie CELERIER le 05 décembre 2022

Sortie de Brigitte ROUX le 24 aout 2022 (réorientation admise au FV de Rilhac Xaintrie )

## **SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL**

Bienvenue à Mme Élodie CELERIER le 05 décembre 2022

Départ de jean Marie CHASTANG le 30 septembre 2022 (retraite)

# Les Mouvements de Résidents Dans les Services au 2nd semestre 2022

## **BIENVENUE À L'EHPAD « le Jardin de Bagatelle »**

M. Louis FARGES arrivé le 19 Septembre 2022

Mme Reine THIBAUD arrivée le 27 Octobre 2022

Mme Jeannette VIDEAU arrivée le 02 Novembre 2022

Mme Marguerite GUIDICI arrivée le 14 Novembre 2022

Mme Anne Léa SIMONET arrivée le 17 Novembre 2022

M. André BOUDY arrivé le 8 décembre 2022

Mme Simone REYNAUD arrivée le 15 décembre 2022

M. Henri BONNET arrivé le 14 décembre 2022

Mme Thérèse PASCALOU arrivée le 21 Décembre 2022

Sortie de M. Jean BOUTIGNY le 24 Septembre 2022 (changement établissement)

Sortie de Mme Jeannette VIDEAU le 07 décembre 2022 (hébergement temporaire)

Décès de Mme Germaine BARRIERE le 18 novembre 2022

Décès de Mme Marcelle DUFOUR le 05 Septembre 2022

Décès de Mme Madeleine O BRIEN le 20 octobre 2022

Décès de Mme Rose NOUAILHETAS le 27 Octobre 2022

Décès de Mme Marie Louise LABROT le 04 novembre 2022

Décès de Mme Marie-Elise CHASSAING le 26 novembre 2022

Décès de M Raymond BOURDONCLE le 30 novembre 2022

Décès de M Marcel GRAFEUIL le 15 décembre 2022

Décès de Mme Denise BOURDONCLE le 29 décembre 2022



Le Bal masqué du 05 Avril 2022

**Mardi 05 Avril 2022**

dans la salle des fêtes de Lubersac s'est déroulé le bal masqué de l'EPDA du Glandier ouvert à tous les résidents des différentes structures.

**Samedi 25 Juin 2022** s'est déroulé le vide greniers dans le parc du château où de nombreuses activités ont été proposées



Vide Greniers du 25 juin 2022



Vide greniers du 25 juin 2022

**Lundi 14 Novembre 2022** se sont tenus « Les jeux d'Automne » à la salle des fêtes de Lubersac, moment durant lequel les résidents des toutes les structures ont pu s'adonner : au chamboule tout, au lancer de sacs de sable, aux fléchettes, au stand mystère autour du goût, à l'atelier sur le goût et/ou le toucher, au Jeu de piste, la chasse au trésor et bien d'autres encore .....

Toutes les structures ont participé à la création des différents ateliers



Kermesse du 14 Novembre 2022



Les jeux de la kermesse



**Samedi 17 Décembre 2022** après midi a eu lieu la fête des enfants du personnel à la conserverie de Lubersac. Les enfants ont pu goûter, avant de visionner un film d'animation « Samouraï Académie », puis le père Noël a distribué les cadeaux aux enfants



**A L'ASSO a programmé les premiers évènements de l'année 2023, les évènements sportifs**  
**Planification et réunions 2023**

ÉVÈNEMENTS/ MANIFESTATIONS	DATE	RÉUNIONS PRÉVUES
Bal masqué	Mardi 21 février 2023	Vendredi 20 janvier 2023
Marché festif Vigeois	Samedi 24 juin 2023	Vendredi 31 mars 2023 Vendredi 12 mai 2023
Kermesse /Jeux d'Automne / Fête d'Halloween	Vendredi 27 octobre 2023	Vendredi 22 septembre 2023
Noël des enfants	Samedi 16 décembre 2023	Vendredi 17 novembre 2023

# MJPM ► SERVICE DE MANDATAIRE JUDICIAIRE L'ACTUALITÉ



Les mandataires judiciaires à la protection des majeurs du GCSMS OVEZERE ont assisté au 14<sup>ème</sup> colloque de l'AFFECT (Association Française de Formation et d'Etudes des Curatelles et des Tutelles) le samedi 1<sup>er</sup> Octobre 2022 au Palais des Congrès à Arcachon.

Le déplacement s'est réalisé en mutualisant le transport avec les MJPM préposés d'établissement de la région « Limousin ».

Ce colloque abordait le thème de « l'avenir de la profession MJPM ».



# MJPM ► SERVICE DE MANDATAIRE JUDICIAIRE L'ACTUALITÉ

A la croisée de l'action sociale et de l'action de la justice, la fonction de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM) succède à *celle de tuteur aux majeurs protégés et de délégué aux prestations sociales*. Elle consiste à assurer, sur et dans le strict respect du mandat du juge, l'une ou l'autre des mesures suivantes :

- une mesure d'accompagnement judiciaire (MAJ)
- une mesure de protection civile (sauvegarde de justice, curatelle ou tutelle)

En 2022, l'évolution du statut, de la qualification et des compétences du MJPM font encore l'objet de travaux interministériels dont les résultats sont attendus.

Le service MJPM du GCSMS OVEZERE participe annuellement au colloque dédié à la profession dans une démarche de formation continue.

Pour rappel l'organisation du service :

**RESPONSABLE DU SERVICE MJPM : Isabelle BOURBOULOU**

**Deux Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs :**

☛ **Stéphanie DESPORT**

☛ **Murielle FOUILLADE**

**Une Assistante Secrétaire**

☛ **Eliane ROUSSEAU**

Pour plus d'informations, contactez les Mandataires Judiciaires (MJPM) de votre établissement.

**Tél. 05.55.73.81.48 (messagerie en dehors)**

**8 h 30 - 12 h 30 / 13 h - 17 h**

**E-mail : mandatairejudiciaire-gcsms@sil.fr**

**GCSMS O'VEZERE - SERVICE MJPM**

**8 AVENUE DU CHATEAU**

**19210 LUBERSAC**



# Condensé 2022 du Bureau Qualité

L'année 2022 a été marquée par l'arrivée d'Amandine MATHEY sur des fonctions d'assistante qualité auprès d'Olivier GUIGNARD - Coordonnateur Qualité.

La mise en place progressive d'une nouvelle organisation autour du pilotage des démarches qualité a été, en 2022, le fil conducteur. Pour cela chaque service, cadres et cadre supérieur ont œuvré à travers les réunions de pilotage :

Service	Nombre de réunions
Direction	19
Administration	2
Cuisine UCP	10
Service Technique	4
M.A.S.	6
E.H.P.A.D.	10
FV Vigeois	15
FV Pompadour	12
FV Lubersac	7
Foyer d'hébergement	8
S.A.T.	12
M.J.P.M.	2

Ces réunions sont orientées autour de 3 thèmes :

- ☛ Etudes, analyses et propositions liées à des dysfonctionnements ;
- ☛ Travail sur les documents qualité : Processus, Protocoles, etc...
- ☛ Travail de création d'outils de pilotage des démarches : planification, suivi des projets issus des différents plans d'actions.

# **SYNTHESE RAPPORTS D'EVALUATION INTERNE SECTEUR PH MAS, FOYERS DE VIE, FOYER D'HÉBERGEMENT, SAT**



L'ensemble des rapports des évaluations internes MAS, FOYER DE VIE, FOYER D'HEBERGEMENT, SAT ont pu être validés aux instances de fin d'année :

CVS des 06 et 07 décembre 2022

CTE du 09 décembre 2022

CA du 12 décembre 2022

L'ensemble des rapports sont consultables sur la base documentaire qualité de l'établissement.

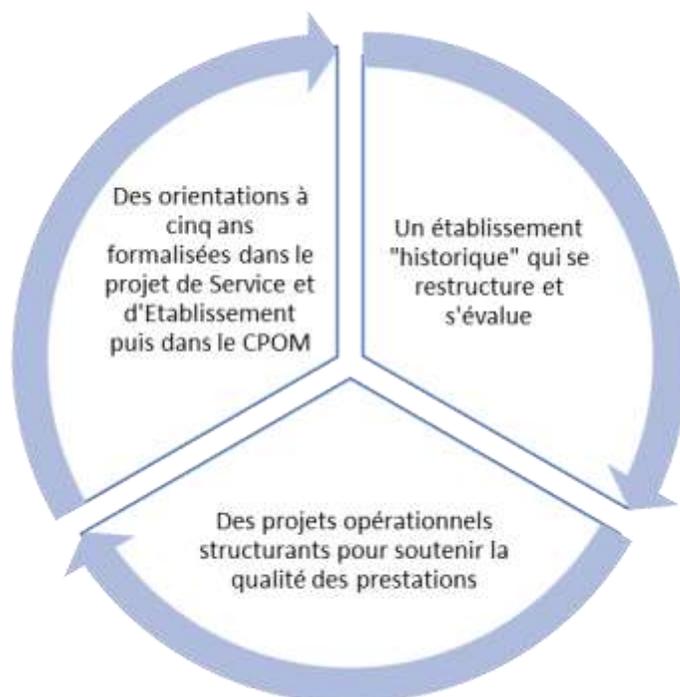
### Pour rappel la démarche d'évaluation interne :

Structure dans les orientations futures et les évolutions des prestations directes et indirectes du service ;

Prépare l'actualisation des projets de service post restructuration ;

Alimente la révision du projet d'Etablissement et l'entrée dans le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (outil de contractualisation réglementaire avec l'ARS et le CD19).

Leurs analyses sont traduites en objectifs de changement. Des fiches actions détaillent ces objectifs, constituant un Plan d'Action qui alimente le Plan d'Action Global de l'EPDA et les Projets de Service, qui sera mené selon un calendrier défini.



## Focus sur la consultation des personnes accueillies/ proches aidants/représentants légaux :



Conformément aux recommandations existantes de l'HAS<sup>1</sup>, l'évaluation a été menée sur un mode participatif. Professionnels, résidents, proches aidants et partenaires ont été invités à constater les effets des actions menées auprès des personnes accueillies. La consultation des personnes accueillies est réalisée par enquête, idem pour proches aidants. Les représentants légaux (MJPM privés et associatifs (PEP 19, UDAF 19 et service MJPM du GCSMS) sont sollicités par questionnaire, dans les mêmes temporalités que les proches aidants.

Les résultats des enquêtes sont consultables dans les annexes de chaque rapport d'évaluation interne.

## Présentation des 8 Fiches Actions :

La mise en œuvre effective du plan d'action se décline en 8 fiches actions avec ci-joint quelques exemples de sous actions concrètes réalisées ou à réaliser suite aux résultats des évaluations internes :

**Fiche action 1 : Formaliser la politique de bientraitance, la partager institutionnellement et la décliner de façon opérationnelle dans chaque service.**

**Fiche action 2 : Consolider les outils de mise en œuvre de la démarche qualité et gestion des risques**

**Fiche action 3 : S'assurer du respect des droits des personnes accueillies et réduire les écarts concernant les outils de la loi 2002-02**

**Fiche action 4 : Formaliser les contours du prendre soin / projet de soin**

**Fiche action 5 : Réviser le Projet d'Etablissement et décliner les actualisations des projets de service**

**Fiche action 6 : Démarche inclusive et sécurisation des parcours**

<sup>1</sup> ANESM, HAS, Recommandations de bonnes pratiques professionnelles : « La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés par l'article L.312-1 du code de l'Action sociale et des familles ». Avril 2009

<sup>2</sup> Fiches actions en annexe 1

**Fiche action 7 : Consolider la mise en œuvre et le suivi du Dossier Unique de l'utilisateur**

**Fiche action 8 : Poursuivre l'ouverture de l'établissement sur son environnement**



## Exemple d'actions d'amélioration déjà réalisées en 2022 au sein des 8 fiches action :

- Relance des groupes d'analyse de pratiques sur l'ensemble des sites (fiche action 1)
- Relance et structuration sur l'ensemble des services de la démarche qualité (fiche action 2)
- Mise en place du poste Responsable de Parcours (fiche action 6)
- Reprise effective et tenue régulière des CVS secteur PH et PA (fiche action 3)
- Communication : création site internet, plaquettes nouveaux sites, journal interne régulier (fiche action 8)
- Formalisation du livret d'accueil du nouvel arrivant (fiche action 2)
- ...

## Orientations 2023 retenues :

- ➔ Ecriture du nouveau projet d'établissement avant l'entrée en CPOM (fiche action 5)
- ➔ Actualiser les projets de services (fiche actions 5)
- ➔ Formaliser la politique de Bienveillance : proposition d'une formation institutionnelle Bienveillance 2023, charte de bienveillance, reprise Comité Ethique et formation 2023 ... (fiche action 1)
- ➔ Développement du travail en réseau avec les partenaires (psychiatrie notamment : Convention CHPE et CMP Brive)... (fiche action 4)
- ➔ Harmoniser la démarche de projets personnalisés (fiche action 3 )
- ...

# Rapport annuel lié à la Démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)



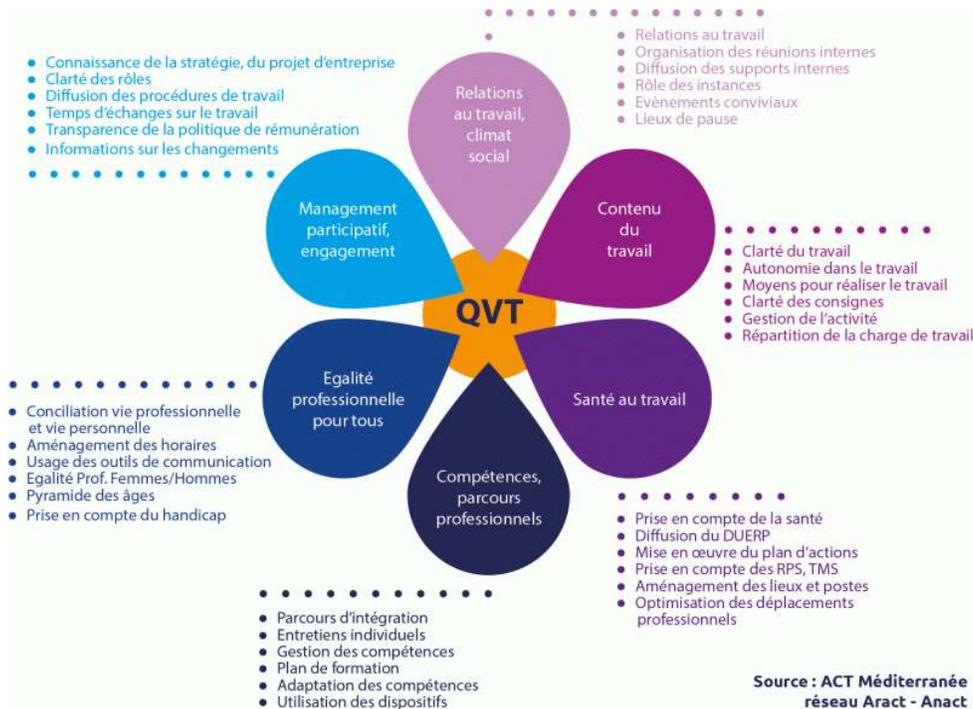
## ● Les éléments de diagnostic :

### 1- L'enquête QVT Sofaxis en septembre 2020

Un taux de retour global de **69 %** contre 52 % dans les collectivités hospitalières - **Satisfaction globale : 5,5 / 10** (contre une moyenne observée dans les collectivités hospitalières de 5,2).

#### Notes moyennes EPDA :

**Santé au Travail** = 5.9 - **Compétences, parcours professionnels** = 6,2 - **Management, engagement** = 5,5 - **Relations au travail, climat social** = 5,7 - **Contenu du travail** = 5,6



2- Les Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) post restructuration livrés par l'AIST 19 (Service de Prévention au Travail) en juin 2021

## ● Méthodologie de travail retenue :

Deux instances internes ont été créées afin de piloter la démarche de la manière la plus efficace et participative :

### Le Copil DUERP-QVCT

Il regroupe : Le codir, un représentant du personnel désigné par et au sein du syndicat représentatif, le bureau qualité, le responsable sécurité, un gestionnaire RH. Il a pour objet de permettre, par le biais de la concertation, la mise en place et le suivi d'actions en se basant sur les propositions des personnels. Il décide des thématiques retenues en se basant sur des indicateurs. Il valide les plans QVT. Il centralise également le suivi des DUERP et leur révision annuelle.

### Les Comités sur site

Ils sont au plus près des organisations de travail. Ils regroupent : les professionnels des services ou site, sur volontariat ; le responsable sécurité ; le bureau qualité. Cet espace permet aux professionnels de s'exprimer sur leurs conditions de travail et de proposer au copil des actions d'améliorations par le biais de fiches de suivi. Il est aussi consacré à une partie de la mise en œuvre des actions du DUERP lorsque celui-ci flèche le comité sur site comme espace de proposition des actions correctives.

### Adhésion à la plateforme départementale

En complément de la démarche interne, l'EPDA a intégré en 2021 un Appel à Manifestation d'Intérêt régional ARS sur la QVT et une grappe d'établissements adhérents à ce projet mutualisé, portée par la MAS de Mercoeur.



#### L'objectif est de :

Favoriser l'autonomie des établissements partenaires dans la gestion de la QVT par le biais de formation,

D'accompagner les établissements sur les aspects relationnels et communicationnels

Développer le bien-être au travail.

● **L'année 2022 en contenu et en chiffres**



**Les Copils**

Copil 1 le 2 juillet 2021, réunion de lancement

Copil 2 le 13 septembre 2021

Copil 3 le 22 novembre 2021

Copil 4 le 3 février 2022

Copil 5 le 5 mai 2022

Copil 6 le 22 novembre 2022

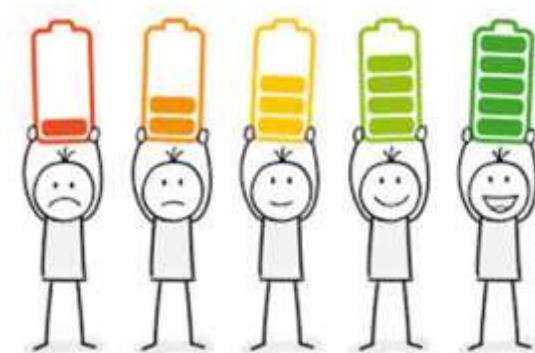
**Soit 3 copils par an.** Ces six copils se sont attachés à structurer la démarche, de la mise en place des comités sur site à la validation de la trame type du rapport annuel. Ils se sont également centrés sur la refonte des DUERP (septembre 2021) suite aux déménagements et à leurs premières révisions annuelles (septembre 2022).

Tous les copils font l'objet d'un relevé de conclusions diffusé aux membres du copil, au CHSCT, aux cadres de proximité. Ils sont accessibles à tout professionnel et travailleur sur simple demande.

**Les comités sur site**

Service/unité	Nombre de réunions dont réunion de lancement
EHPAD	5
Sites Vigeois / MAS et FV	1
Site Lubersac / FH et FV	6
ESAT	4
Château / service administratif-Direction	5
Cuisine centrale	1
Site Pompadour / FV	1
Services techniques	2

## ● Récapitulatif des actions réalisées 2021 – 2022



### Mise en place de Formations

Instauration d'une formation institutionnelle pour les cadres EPDA sur la thématique du management et de la fonction cadre ; octobre et novembre 2021.

Formations réalisées dans le cadre de la PTS

Renouvellement de la formation geste et posture

Reprise de l'action existante « **massage détente** » par un agent de l'EPDA au profit de collègues

[Intervention ergonomique](#) AIST en cours pour les sites de Vigeois et de Pompadour.

Une première approche difficilement exploitable ; cette action pourra être sollicitée de nouveau si nécessaire ultérieurement.

**Mesures de bruit** réalisées par l'AIST 19 pour l'ESAT et la Cuisine.

Achat des EPI (protections auditives individuelles moulées)

**Analyse des pratiques professionnelles ou supervision** développée dans tous les services d'accompagnement.

### Politique de communication renforcé auprès des professionnels

Journal interne,

Flash info trimestriel,

Site internet,

Réunion de la direction.

**Intervention ergonomique** AIST au Château sur une sensibilisation au travail sur écrans

Elaboration **d'un livret d'accueil du nouvel arrivant**

Actualisation annuelle de l'**ensemble des DUERP** par sites validée

Mise en place/possibilité de **télétravail**, pour les métiers le permettant

## Focus Actions de la PTS

### Volet formation :

58 inscriptions au total pour le programme proposé en 2022 : **36 participants** (places limitées/établissement)

Piloter la démarche QVT au sein de son établissement

Prévenir les TMS (troubles musculo-squelettiques)

Prévenir l'épuisement professionnel

Développer l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail

Optimiser la communication avec son équipe et gérer les situations conflictuelles

### Aspects communicationnels :

Trois copils de la PTS se sont tenus en 2022.

### Bien-être au travail :

Ateliers Manger-Mieux sur deux jours en novembre 2022, participation d'un cuisinier de la cuisine centrale.



# Convention d'ouverture au public du parc du château

L'EPDA du Glandier, a acté début septembre par une convention signée avec la mairie de



Lubersac, représentée par Philippe GONZALEZ, maire, en présence de M. Francis COMBY Président du Conseil d'Administration, de M. Pierre de Lubersac propriétaire, d'Aurélié FAUGERON, directrice Isabelle CANTONNET, directrice adjointe de

de l'EPDA,

l'EPDA et Hélène SOULLIER 1ère adjointe au maire, l'ouverture du parc du château au public.

En contrepartie, la commune assurera l'entretien et l'embellissement paysager du parc ainsi que les abords du château.

L'entrée des véhicules est strictement interdite au public, le parking devant le château étant réservé aux salariés de l'établissement.

Le parc et alentour du château seront fermés au public à partir de **19 heures du 01<sup>er</sup> Octobre au 31 Mars et à 22 heures du 01<sup>er</sup> Avril au 30 Septembre**

## Forum maintien à domicile-aide aux aidants du jeudi 13 octobre 2022

Dans le cadre du forum maintien à domicile-aide aux aidants du 13 octobre dernier, s'est tenue au centre culturel « la conserverie » une conférence d'Eric FIAT, Professeur agrégé et maître de conférences en philosophie, enseignant à l'université Paris-Est Marne-la-Vallée, sur le thème « autour de la fatigue ».

Sous le pilotage du Conseil Départemental et porté par le "Réseau d'aide aux aidants" animé par l'EHPAD de l'EPDA, cette intervention grand public a été l'occasion de transmettre de l'information aux aidants et aux personnes venues assister à cette conférence.

Plusieurs services et associations étaient présents, les stands ont permis la présentation des activités des partenaires du réseau. Ce fut également l'occasion de solliciter les aidants sur leurs attentes et leurs besoins afin d'adapter les offres proposées.

**Merci à la Conserverie et aux mises en relations nombreuses de Madame AUDRERIE ; merci au Conseil Départemental pour le pilotage de cette action : le réseau d'aide aux aidants du territoire s'inscrit ainsi dans des actions concrètes et visibles pour chacun.**

# Responsable de l'Administration et des Services Généraux

**Le Mot de guillaume SOL**  
**Responsable de l'Administration et des Services Généraux**



Diplômé d'un Master Management des Entreprises de la Santé et du Social à l'IAE de Limoges en 2012, j'ai débuté ma carrière professionnelle au Centre Hospitalier d'Aubusson (Creuse) au sein des réseaux de santé MAIA, tout juste déployés sur le territoire de la Région Limousin.

L'opportunité s'est présentée à moi en 2015 de rejoindre la Haute-Vienne et d'occuper un poste d'adjoint de Direction au sein de deux EHPAD du département : La Résidence Jean Mahaut de Nieul et la Résidence du Parc de Panazol. Ces deux établissements, en direction commune avec l'EHPAD de Couzeix, hébergent 171 résidents et emploient 180 agents. Mes missions, plus institutionnelles, comprenaient la Gestion des Ressources Humaines, du Budget et des Affaires Générales.

J'intervenais également en qualité de cadre coordinateur au sein d'un groupement d'établissements médico-sociaux du département : le Groupement Inter Etablissements Gériatriques et Handicap 87. Ce Groupement d'Intérêt Public, qui comprenait 14 établissements en 2015, en compte aujourd'hui 27. Parmi eux, des EHPAD, Associations d'Aide et de Soins à Domicile, des structures médico-sociales accompagnant les personnes en situation de handicap et également des établissements sanitaires. Ce travail de réseau, tourné vers la mutualisation des expertises et moyens matériels et humains des établissements m'a permis d'améliorer encore plus ma connaissance du secteur, de ses acteurs et des leviers mobilisables pour optimiser toujours plus l'accompagnement des usagers et la qualité de vie au travail des salariés.

En parallèle de mes missions salariées, j'interviens en qualité d'enseignant à la l'IAE de Limoges au sein de la formation dont je suis issu. Cette expérience universitaire m'a permis de créer mon entreprise de formation en 2020. Je propose ainsi, dans mon cœur de métier, des formations, sur mon temps libre, aux établissements médico-sociaux de toute la France.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai accepté la proposition de votre Directrice de vous rejoindre le 28 novembre 2022 pour débiter une nouvelle aventure professionnelle qui, je l'espère, sera enrichissante et me permettra de poursuivre mon épanouissement professionnel en vous apportant toute mon énergie dans la concrétisation des nombreux projets de l'EPDA.

Guillaume SOL

## **Infos Lignes Directrices de Gestion et Avancement de grades 2022**

Cette année les nouveaux critères d'avancements de grade définis dans les Lignes Directrices de Gestion de l'EPDA validées en 2021 ont été mises en application pour l'ensemble des avancements de grade 2022.

Ouverture de la campagne d'évaluation professionnelle 2023 → **Du 01<sup>er</sup> Février au 31 Mai 2023**

### **LISTE DES CONCOURS OUVERTS**

#### **Concours du 2<sup>nd</sup> semestre 2022 :**

- 1 poste éducateur spécialisé – Admise Maëlice GAUT (Foyer de Vie Vigeois)
- 1 poste moniteur éducateur – Admise Laurence MIASSOUEKA (MAS)
- 2 postes aides-soignants – Admises Mélissa FAURE et Marina VERLHAC (MAS)

#### **Concours Janvier 20123 :**

- 1 poste technicien hospitalier (Service Technique)
- 2 postes moniteur éducateur (1 foyer de vie de Lubersac et 1 foyer hébergement)
- 1 AMP / AES (Foyer de vie de Lubersac)

#### **BIENVENUE À :**

- Cyril BURG au Service Technique - le 1<sup>er</sup> août 2022
- Annick GESTIN IDE au foyer de vie de Vigeois - le 1<sup>er</sup> août 2022
- Zoé MIMOUN en Contrat apprentissage AES au foyer de vie de Vigeois - le 14 novembre 2022
- Guillaume SOL Adjoint de la Directrice - le 28 novembre 2022
- Éric CORCUFF Coordinateur d'unité à la MAS - le 19 décembre 2022
- Élodie THIERRY IDE à l'EHPAD les jardins de Bagatelle - le 01<sup>er</sup> Novembre 2022

#### **Bonne Retraite à :**

- Chantal PERRIER PEYRAT (veille) partie à la retraite le 1<sup>er</sup> juillet 2022
- Catherine SURSINGEAS (MAS) partie à la retraite le 1<sup>er</sup> août 2022
- Jean-Marc SOULIER (FH) parti à la retraite le 1<sup>er</sup> août 2022
- Daniel DRAPPIER (Service Technique) parti à la retraite le 1<sup>er</sup> octobre 2022
- Alain MERDY (CSE en transversalité) parti à la retraite le 1<sup>er</sup> octobre 2022
- Marie Claude DOUSSAUD (MAS) partie à la retraite le 1<sup>er</sup> décembre 2022
- Yves AUROUX (Psychiatre) parti à la retraite le 1<sup>er</sup> janvier 2023

#### **Départ en mutation :**

- PEYRAMAURE Alexa – Foyer de Vie Vigeois – le 1<sup>er</sup> septembre 2022

#### **Autre départs :**

- Gaëlle GAILLARD (IDE) – le 1<sup>er</sup> septembre 2022
- Isabelle CANTONNET PALOQUE (Adjointe de la Directrice) – le 7 novembre 2022

## COMMENT BÉNÉFICIER DU C.G.O.S ?

Vous devez disposer d'un numéro C.G.O.S et d'un mot de passe pour créer votre compte personnel.  
Pour obtenir un numéro C.G.O.S et un mot de passe, rendez-vous sur le [www.cgos.info](http://www.cgos.info)



Sélectionnez la rubrique **Espace agent** puis l'onglet « Demande de n°C.G.O.S ».



## OUVREZ VOS DROITS AU C.G.O.S EN 3 ÉTAPES

### 1 Demander votre numéro C.G.O.S et votre mot de passe :

Indiquez votre numéro de sécurité sociale, votre Email, complétez le formulaire et joignez votre premier bulletin de paye.

Sous 72 heures environ, vous recevrez un Email avec votre numéro C.G.O.S, que vous conserverez tout au long de votre carrière hospitalière, et un mot de passe provisoire.

Vérifiez bien dans vos SPAMS si vous n'avez pas reçu cet Email.

### 2 Vous pouvez maintenant créer votre espace personnel C.G.O.S

Avec votre numéro C.G.O.S et votre mot de passe provisoire vous devez vous rendre sur la rubrique Espace agent du [www.cgos.info](http://www.cgos.info) et sélectionner l'onglet « se connecter ».

Saisissez votre numéro C.G.O.S et la lettre associée et tapez votre mot de passe sur le clavier numérique.

Connectez vous à votre Espace Agent

Pour accéder à votre Espace Agent, vous devez disposer d'un mot de passe. Si vous ne l'avez pas encore saisi sur le site, la première connexion s'est déroulée le 01/01/2014. Ce mot de passe vous sera envoyé sur votre adresse mail.

Se connecter | **Se connecter** | Demander son N° C.G.O.S

### Accès à l'Espace Agent avec votre mot de passe

Entrez votre N° C.G.O.S

Saisir le numéro C.G.O.S et la lettre

Saisir votre mot de passe provisoire à 6 chiffres

0	1	4	
7	9		5
3	8	6	2

Lors de votre première connexion, vous devrez modifier votre mot de passe et à accepter la charte d'utilisation de l'Espace agent.

## 3 Saisissez votre dossier C.G.O.S pour ouvrir vos droits

### Bienvenue dans votre Espace agent !

Il faut maintenant saisir votre dossier C.G.O.S et nous le transmettre pour nous permettre d'ouvrir vos droits pour l'année en cours.

Chaque année vous devrez réaliser cette étape pour bénéficier des prestations C.G.O.S.

Sélectionner la rubrique « Mes droits », puis « Dossier C.G.O.S en ligne ».

## Espace Agent

4

Numero C.G.O.S

Droits ouverts  
Support familial

Table des matières - 17/06/2021

Mes infos

Mes droits

Droits

Dossier C.G.O.S en ligne

Attestation de droits C.G.O.S

Prestations et Formulaires

Complétez l'ensemble des rubriques, pour chaque étape de votre dossier :



1. Votre identité
2. Votre situation professionnelle
3. Votre situation familiale
4. Vos enfants
  - précisez-bien ceux qui sont à votre charge fiscale et le cas échéant ceux qui ne sont pas à votre charge
  - si vous souhaitez percevoir la prestation Etudes-éducation-formation pour vos enfants à charge fiscale, indiquez leur cursus scolaire. Attention, la date limite pour demander cette prestation sur votre dossier est le 31 juillet.
5. Votre revenu fiscal de référence si vous souhaitez percevoir des prestations calculées selon votre quotient familial. Notez celui indiqué sur votre avis d'impôt 2021 (pour l'exercice 2022). Indiquez également celui de votre conjoint, concubin ou pacsé s'il (ou elle) a un avis d'impôt distinct.
6. Vos références bancaires.

A la fin de la saisie, vous devrez, selon vos réponses et votre situation, vous aurez à joindre certains des justificatifs suivants :

- **Un RIB.**
- **Toutes les pages de votre (ou vos) avis d'impôt.**  
Vous pouvez le télécharger au préalable depuis votre espace personnel des impôts. Enregistrez-le auparavant sur votre ordinateur. Le C.G.O.S a besoin de toutes les pages lisibles.
- **Un certificat de scolarité pour vos enfants scolarisés :**
  - de plus de 16 ans,
  - en avance scolaire l'année de l'entrée en primaire, au collège ou au lycée,
  - en institut médico-éducatif.
- **Un certificat d'hébergement pour vos enfants scolarisés :** facture d'internat ou quittance si vous demandez la prestation hébergement.
- **Le bulletin de paie de votre prise d'activité ou du mois de novembre dernier.** Si celui-ci ne vous est pas demandé, cela signifie qu'il est inutile car votre établissement échange les données avec le C.G.O.S.

Envoyer et signer.

# LES PETITES ANNONCES

Vente d'un déambulateur Trekker enfant taille 3 avec plateformes avant bras.

Très peu utilisé, prix d'achat 807.50€ (facture à l'appui).

Mise en vente à 300€

Contact : Foyer de vie de Vigeois : [coord-fas-vigeois@epdaduglandier.fr](mailto:coord-fas-vigeois@epdaduglandier.fr)

Au 05.55.98.74.40 ou 05.55.98.74.42 Mme ESPINASSE ou Mme MARBOUTY

