





Annexe 2 : Fiche de recueil de plainte et de réclamation

La présente fiche doit être transmise au Bureau des Résidents de l'EPDA :
 par e-mail bur.residents@epdaduglandier.fr
 ou par courrier : bureau des résidents – 8av. du Château 19210 LUBERSAC

Éléments généraux

 <small>nom prénom</small>	Nom, Prénom et Qualité du plaignant :		
	Coordonnées du plaignant (si proche, membre de la famille, etc.. d'un résident) :		
Le cas échéant, Nom et prénom du résident concerné :			
Service et/ou unité et/ou n° chambre/appartement :			
	Date :	 <small>heure</small>	Heure :

Réclamation

 <small>réclamation</small>	Motif(s)/Nature de la réclamation : (aide fiche annexe)
Identification du preneur de la réclamation (dans le cas où un professionnel renseigne la fiche) : 	
Solution proposée :	
Date et Signature 	